

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG
SECRETARIA EXECUTIVA DOS CONSELHOS

RESOLUÇÃO Nº 020/2019
CONSELHO UNIVERSITÁRIO
EM 27 DE SETEMBRO DE 2019

Dispõe sobre o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação – PETI.

O Reitor em Exercício da Universidade Federal do Rio Grande - FURG, na qualidade de Presidente em Exercício do CONSELHO UNIVERSITÁRIO, tendo em vista decisão deste Conselho tomada em reunião do dia 27 de setembro de 2019, Ata 458, em conformidade ao contido no Processo nº 23116.007667/2019-50,

R E S O L V E:

Art. 1º Aprovar o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação - PETI, conforme anexo:

Art. 2º A presente RESOLUÇÃO entra em vigor nesta data.

Prof. Dr. Danilo Giroldo
PRESIDENTE EM EXERCÍCIO DO CONSUN



**Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Universidade Federal do Rio Grande - FURG**

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (PETI)

2019 - 2022

Comitê Gestor de Tecnologia da Informação - CGTIC

Versão 1.0

Sumário

1 APRESENTAÇÃO	2
1.1 Objetivo Geral	2
1.2 Escopo	2
1.3 Metodologia	3
2. Análise do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	4
3. ESTRUTURA DO NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	6
3.1 Infraestrutura atual	6
4. ANÁLISE DO AMBIENTE INTERNO E EXTERNO	8
4.1 Elaboração do questionário de diagnóstico	10
5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (PETI)	10
5.1 Mapa Estratégico	11
5.2 Planejamento Estratégico	12
6 ANEXO I	16

1 APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) da Universidade Federal do Rio Grande - FURG apresenta-se como instrumento que articula a gestão da Tecnologia da Informação na instituição aos seus objetivos estratégicos, apresentados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a fim de empregar os seus recursos para uma gestão efetiva, desenvolvendo arquiteturas e políticas de tecnologia para gerar um ambiente informacional que favoreça a geração de estratégias organizacionais.

Para que a Universidade, do ponto de vista da TI, possa exercer suas atividades de forma eficiente, faz-se necessária a elaboração de um Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação, tendo como finalidade consolidar a importância estratégica da área e garantir seu alinhamento aos objetivos estratégicos da instituição.

É importante destacar que o PETI é um processo sempre em constante construção, dinâmico e que se constrói de forma interativa para estruturar as informações organizacionais, a Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e seus recursos (hardware, software, sistemas de telecomunicações, gestão de dados e informações), os sistemas de informações (estratégicos, gerenciais e operacionais), as pessoas envolvidas e a infraestrutura necessária para o atendimento de todas as decisões, ações e respectivos processos.

Nesse sentido, a FURG, na busca constante pela melhoria da sua política institucional e dos seus processos gerenciais apresenta o seu PETI o qual propõe, a partir de diagnóstico e análise da atual conjuntura institucional, gerar planos, projetos e ações coerentes e coordenados entre si, visando alcançar uma melhor organização da TI na instituição. Serão abordadas questões tecnológicas e das equipes técnicas que atuam na área de tecnologia, bem como da governança de TI, implicando a criação de um processo de trabalho que tem como função otimizar o uso de TI nas atividades administrativas e acadêmicas da Universidade.

1.1 Objetivo Geral

O objetivo do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI), é identificar e alocar corretamente os recursos da área de Tecnologia da Informação (TI), visando manter o alinhamento da gestão de TI aos objetivos estratégicos da Universidade Federal do Rio Grande - FURG, estabelecidos em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

1.2 Escopo

A distinção entre os diferentes níveis de gestão e seus respectivos instrumentos de planejamento pode ser observado na Figura 1. Os prazos de duração das ações variam entre os níveis estratégicos, táticos e operacionais. O nível estratégico é composto pelo planejamento estratégico de negócio e de TI constituindo a arquitetura de negócio para buscar os recursos de TI que os suportem. O nível tático representa as ações de gerenciamento do planejamento para executar e implementar as estratégias. O nível operacional é composto por diversos processos de execução das ações a serem desenvolvidas.

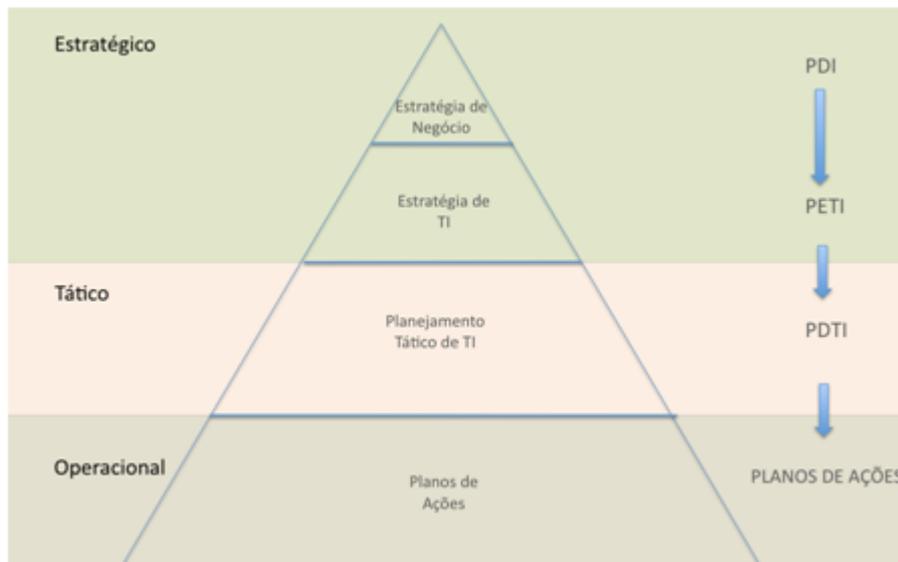


Figura 1. Relação entre os níveis e instrumentos de planejamento. (MPOG, 2012)

1.3 Metodologia

Identificados os níveis de gestão foi desenvolvida uma metodologia para o desenvolvimento do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação baseado no Plano de Desenvolvimento Institucional conforme Figura 2.



Figura 2. Metodologia para o desenvolvimento do PETI.

2. Análise do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG elaborou o seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), para o período de 2019 a 2022. A FURG, instituição federal de ensino superior,

congrega 2 unidades no Campus Rio Grande (Unidade Carreiros e Unidade Saúde) e 3 campi fora da sede (Santo Antônio da Patrulha, Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul), 13 unidades educacionais, possui uma população universitária de 12.493 discentes, 759 docentes, 1098 Técnicos Administrativos em Educação, 74 cursos de graduação, 15 de especialização, 11 de residência, 31 de mestrado e 13 de doutorado conforme Relato Integrado 2018 disponível em <https://furg.br/noticias/noticias-institucional/furg-disponibiliza-relato-integrado-referente-ao-ano-de-2018>.

Dentre os diversos eixos estruturais do PDI, é possível depreender a grande necessidade de se estabelecer um planejamento e uma política institucionais de TI para a instituição, tendo em vista que é uma área fundamental para todas as demais ações de desenvolvimento e melhoria das atividades realizadas pela comunidade universitária.

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação – PETI busca o alinhamento da estratégia de negócio, definida no Plano de Desenvolvimento Institucional, com a estratégia de Tecnologia da Informação. O PETI irá traçar o caminho a ser seguido pela Instituição e pelo Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI para atingir aos objetivos estratégicos do PDI.

Considerando a missão da instituição de promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental, o PETI descreve o planejamento estratégico de negócio para buscar os recursos de TI que suportem o alcance da missão estabelecida pelo Projeto Pedagógico Institucional (PPI) conforme destaca-se a seguir:

Missão

Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental

Visão

A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos.

Da mesma forma que o PDI foi elaborado tendo como os temas Ensino de Graduação, Ensino de Pós-Graduação, Pesquisa, Inovação Tecnológica, Extensão, Cultura, Assuntos Estudantis, Gestão de Pessoas, Infraestrutura, Gestão Ambiental, Gestão da Informação, Comunicação Institucional e Gestão Institucional como seus eixos norteadores, o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação foi desenvolvido tendo como base a missão institucional e considera os temas Gestão, Recursos, Serviços e Sistemas como suas dimensões estruturantes.

A elaboração do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação tomou por base a missão institucional e os objetivos dos eixos de desenvolvimento da instituição e propôs quatro dimensões para atendimento às demandas:

Gestão: planejar, coordenar e acompanhar a execução das atividades inerentes à gestão de tecnologia de informação e da segurança da informação;

Recursos: recursos humanos e infraestrutura (instalações físicas, rede, mobiliários e equipamentos) para atender às necessidades de negócio do PDI e da TI institucional;

Sistemas: softwares acadêmicos e administrativos que auxiliam a comunidade na execução de funções gerenciais, de armazenamento, compartilhamento, comunicação e consulta de informações;

Serviços: conjunto de serviços oferecidos pelo Núcleo de Tecnologia da Informação, por seus servidores ou por seus sistemas, para atender às necessidades de negócio da instituição.

Sendo assim, a gestão de TI deve ser capaz de gerenciar, acompanhar e garantir recursos, sistemas e serviços em Tecnologia da Informação e Comunicação que atendam as demandas de ensino, pesquisa, extensão, infraestrutura, assuntos estudantis e gestão de pessoas e servindo como instrumento para a gestão institucional, sistematizar, acompanhar e gerenciar todos estes processos.

A Figura 4 representa o alinhamento da gestão de TI aos objetivos estratégicos da Universidade Federal do Rio Grande - FURG, estabelecidos em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

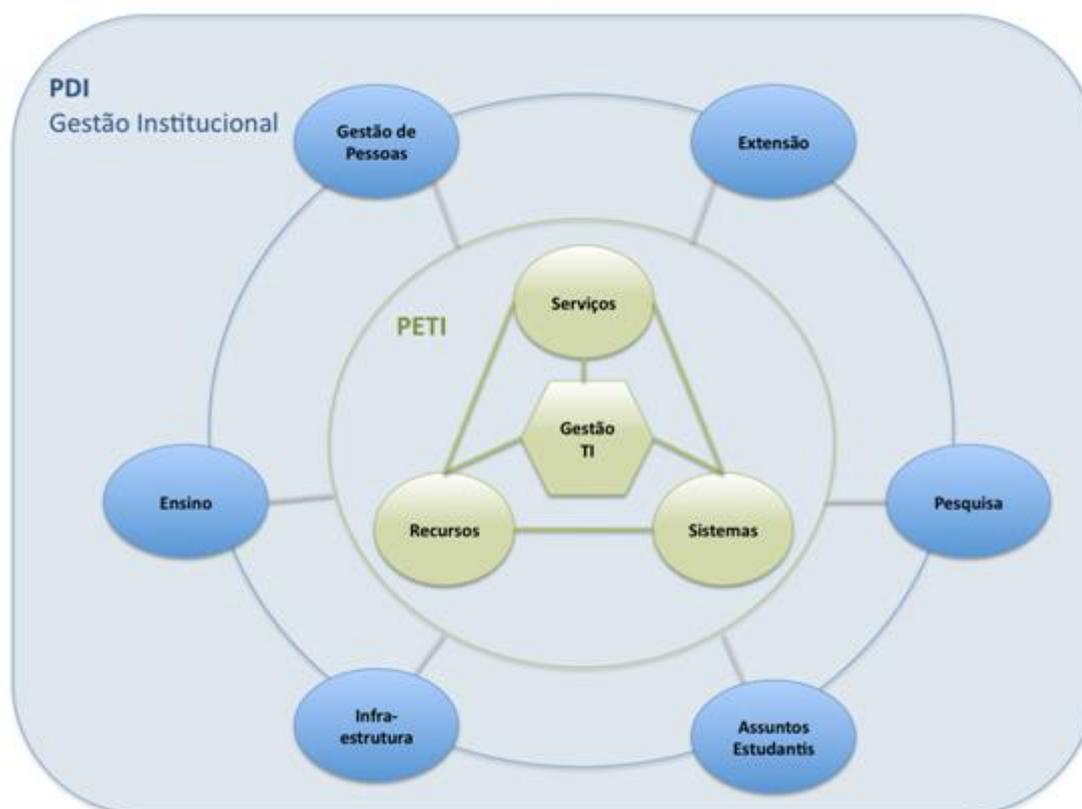


Figura 3. Alinhamento do PDI e PETI.

Para determinação das metas do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) em

nível de gestão, serviços, sistemas e recursos necessários ao atendimento das demandas do desenvolvimento institucional, foi realizada uma análise do ambiente interno e externo a fim de identificar pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças e através de uma pesquisa de opinião a coleta de necessidades da comunidade. A seção 4 detalha esta análise e avaliação.

3. ESTRUTURA DO NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

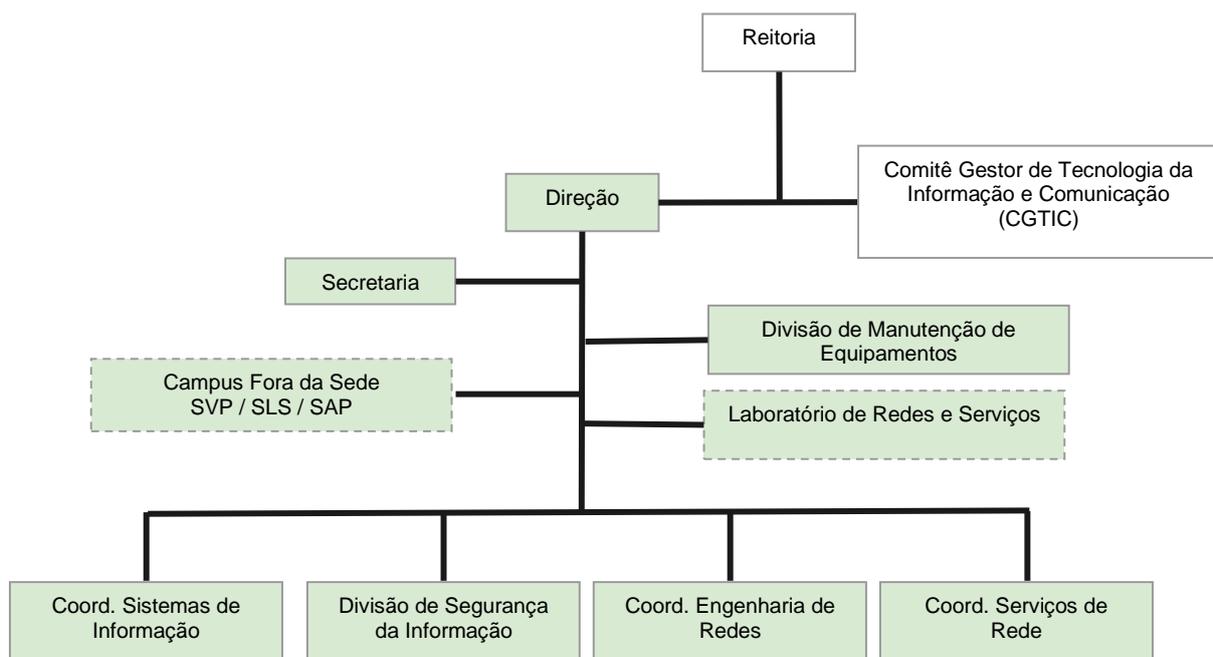
3.1 Infraestrutura atual

O Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) é um órgão vinculado à Reitoria e tem sua atuação regulamentada no Regimento Interno da Reitoria na sua Seção III, artigos 21 e 22. O NTI tem como “finalidade básica planejar e executar a política de informática da Universidade”. Para exercer suas atribuições garantindo o alinhamento aos objetivos estratégicos da Instituição está sendo elaborado o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação.

O NTI da FURG está localizado em prédio próprio localizado no Campus Carreiros, na Base Oceanográfica. Esse prédio foi ocupado provisoriamente no início da década de 80 e desde então passa por adaptações para abrigar os equipamentos e infraestrutura de TI. Um novo prédio está sendo construído com instalações suficientes para alocar os recursos humanos, mobiliário, laboratórios, equipamentos e demais espaços funcionais necessários ao setor.

O Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) está formalmente estruturado conforme o organograma ilustrado na Figura 3.

Figura 3. Organograma atual da estrutura do NTI.



Compete ao Núcleo de Tecnologia da Informação:

- Propor políticas e diretrizes da área de Tecnologia da Informação ao CGTIC;
- Executar as ações necessárias à correta aplicação das políticas e diretrizes de TI;
- Prover sistemas e infraestrutura de TI adequados às necessidades da Instituição;
- Zelar pela eficiente aplicação dos recursos de TI disponíveis;
- Elaborar o Plano de ação da unidade;

Compete à Divisão de Manutenção de Equipamentos:

- Coordenar as atividades de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de informática;
- Prover, em conjunto com os demais setores, os serviços de suporte técnico ao usuário;
- Auxiliar na especificação, aquisição e conferência de recursos de TI;
- Apoio junto a Coordenação de Engenharia de Rede em pequenos reparos da infraestrutura da rede de dados;
- Emissão de laudos técnicos de TI;

Compete à Coordenadoria de Sistemas de Informação:

- Coordenar as atividades de projeto, desenvolvimento, manutenção e atualização de sistemas informatizados sob responsabilidade do NTI;
- Pesquisar, estabelecer e disseminar normas e padrões para o desenvolvimento de sistemas informatizados mantidos pelo NTI;
- Prospectar novas tecnologias e metodologias de desenvolvimento de sistemas informatizados;

Compete à Divisão de Segurança da Informação:

- Pesquisar, propor e disseminar normas e padrões de segurança da informação e comunicação.
- Monitorar a implementação das políticas de segurança da informação e comunicação.
- Investigar, em conjunto com os demais setores, ações e medidas preventivas e corretivas necessárias.
- Planejar e monitorar, em conjunto com a Coordenação de Serviços de Rede, as políticas de backup e continuidade do negócio no que tange à TI.

Compete à Coordenação de Engenharia de Rede:

- Planejar e coordenar a evolução e manutenção da rede de dados da instituição;
- Gerenciar, administrar e monitorar o funcionamento da rede de dados;
- Analisar, projetar e implementar o uso de ferramentas de auxílio à administração da rede de dados;
- Auxiliar na especificação, aquisição e conferência de recursos de TI;

Compete à Coordenação de Serviços de Rede:

- Planejar e coordenar a evolução e manutenção dos serviços de rede da instituição;
- Gerenciar, administrar e monitorar o funcionamento dos serviços de rede internos disponíveis à comunidade;
- Analisar, projetar e implementar serviços de rede à comunidade;
- Auxiliar na especificação, aquisição e conferência de recursos de TI;
- Gestão física e lógica do Datacenter;

4. ANÁLISE DO AMBIENTE INTERNO E EXTERNO

A análise do ambiente interno e externo foi realizada a partir do desenvolvimento de um instrumento em forma de questionário para o diagnóstico estratégico. Nessa fase, foram realizadas análises e verificações sobre todos os aspectos inerentes à realidade externa (oportunidades e ameaças) e realidade interna (pontos fortes e oportunidades de melhoria) da instituição. A seguir, são definidos cada um destes aspectos.

Realidade Externa

Oportunidades - são forças ambientais incontroláveis pela instituição, que podem favorecer sua ação estratégica, desde que conhecidas e aproveitadas, satisfatoriamente, enquanto perduram.

Ameaças - remetem às forças ambientais incontroláveis pela instituição, que criam obstáculos à sua ação estratégica, mas que poderão ou não ser evitadas, desde que conhecidas em tempo hábil.

Realidade Interna

Pontos fortes - refletem a diferenciação conseguida pela instituição – variável controlável – que lhe proporciona uma vantagem operacional.

Oportunidades de melhoria ou pontos fracos relacionam-se com situações inadequadas da instituição – variáveis controláveis – que lhe proporcionam uma vantagem operacional no ambiente em que se situa.

A análise SWOT tem por objetivo analisar os pontos fortes e fracos, e as oportunidades e ameaças do ambiente da TIC da Universidade Federal do Rio Grande - FURG. A análise SWOT é útil porque incentiva a reflexão e a análise do ambiente sob diversas perspectivas de forma simples, objetiva e propositiva.

A análise SWOT da TIC:

Forças:

- Novos servidores no quadro
- Sistemas desenvolvidos internamente
- Centro de Ciências Computacionais

- Reconhecimento da TI como área estratégica pela Administração

Fraquezas:

- Uso de tecnologias obsoletas
- Falta de Planejamento e definição clara das metas e indicadores
- Demora na tramitação de processos de contratações e aquisições
- Ausência de mecanismos de priorização de demandas para os serviços de TI
- Indefinição de Orçamento e ausência de planejamento financeiro da TI
- Inexistência da divulgação de serviços ofertados
- Baixa interatividade entre as unidades e setores
- Não utilização de metodologias de projetos, de gestão de riscos e de controle
- Processos das Unidades não mapeados e documentados
- Ausência de regras quanto ao uso dos recursos de TI
- Perda de conhecimento pela saída de servidores

Oportunidades:

- Espaço para Inovação
- Adoção de Software livre
- Cursos de capacitação oferecidos pelo governo e RNP
- Troca de experiências com outras instituições
- Possibilidade de reaproveitamento de soluções no âmbito da APF

Ameaças:

- Contingenciamento e cortes orçamentários
- Novas regulamentações
- Política insuficiente de ampliação e reposição do quadro de pessoal
- Excessivas regras de regulação para novas aquisições

4.1 Elaboração do questionário de diagnóstico

Na elaboração do questionário, a coleta de dados ocorreu com a utilização de um instrumento composto por sete grupos de questões, onde cada unidade respondente tinha a possibilidade de atribuir uma nota entre os cinco níveis de satisfação, sendo que um (1) indicava estar muito insatisfeito e cinco (5) muito satisfeito, ou ainda tinham a opção de marcar (SO), sem condições de opinar. O instrumento também continha questões abertas, as quais puderam ser respondidas textualmente sobre cada um dos sete grupos de questões contempladas pelo instrumento.

Para análise dos dados quantitativos, foi utilizada a Estatística Descritiva. A Estatística Descritiva é um ramo da Estatística que visa análises de um determinado conjunto de dados. A Estatística Descritiva consiste na coleta, organização, análise, interpretação e apresentação de dados numéricos através da elaboração de tabelas, gráficos e medidas estatísticas adequadas. Com a finalidade de medir o nível de associação das variáveis, também foi utilizado o método de Correlação de Pearson. O coeficiente de Correlação de Pearson pode variar entre “-1” e “1”, onde “1” indica correlação direta e “-1” indica correlação inversa entre elas. Se o coeficiente for igual a zero,

então diz-se que as variáveis não tem relação linear entre si. Os resultados quantitativos levantados durante a pesquisa são descritos nos gráficos constantes no anexo 1.

5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (PETI)

O Plano Estratégico de Tecnologia da Informação – PETI é o instrumento direcionador de políticas e procedimentos de TI, que explicita a contribuição do Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI para o alcance das metas estratégicas da Instituição.

5.1 Mapa Estratégico

O Mapa estratégico é instrumento de comunicação da estratégia e sintetização gráfica das inter-relações entre os objetivos estratégicos proporcionando vários benefícios: cria um referencial de fácil compreensão para os servidores, permite a comunicação de forma transparente a todos os níveis da instituição, difunde o foco e a estratégia definidos, de forma que todos tomem consciência de como suas ações impactam no alcance dos resultados desejados, e ainda permite direcionar a alocação de esforços e evitar a dispersão de ações e de recursos.

As relações de causa e efeito estão representadas no mapa, representado pela Figura 5, por meio de setas, de maneira que o alcance dos objetivos de uma perspectiva é tido como requisito para a consecução dos que estão acima e assim por diante.

Figura 5. Mapa Estratégico da FURG



5.2 Planejamento Estratégico

Objetivo Estratégico: Qualificar as informações e serviços prestados à comunidade	
	Meta 1: Conceber mecanismos e infraestrutura para tornar mais interativa e acessível a visitação aos museus e núcleos de memória
	Meta 2: Qualificar ferramenta de controle de SPAM
	Meta 3: Análise da adesão ao Google for Education
	Meta 4: Estudo do retorno quanto a ampliação do horário de atendimento
	Meta 5: Dispor de maior agilidade na instalação/manutenção da rede de dados
	Meta 6: Capacitação dos usuários quanto ao sistemas
	Meta 7: Modernização e padronização dos sites institucionais
	Meta 8: Qualificar os serviço de manutenção de equipamentos de informática do NTI
	Meta 9: Disponibilização de manuais de utilização dos sistemas disponibilizados pelo NTI
	Meta 10: Estudo de viabilidade da realização online da primeira matrícula
Objetivo Estratégico: Qualificar os processos de gestão de documentos	
	Meta 11: Implantar no âmbito da FURG a tramitação eletrônica de documentos
Objetivo Estratégico: Promover a transparência por meio do uso da TI	
	Meta 12: Disponibilizar portal de dados abertos da FURG
Objetivo Estratégico: Aprimorar a Governança e Gestão de TI	
	Meta 13: Instituir no âmbito da FURG o Plano anual de Contratações de TIC
	Meta 14: Definir formalmente os responsáveis da área de negócio dos sistemas.furg.br informatizados
	Meta 15: Identificar e mapear os principais processos de negócio informatizados
	Meta 16: Conceber o regimento do Comitê de Governança Digital da FURG
	Meta 17: Desenvolver o catálogo de serviços de TI e mecanismos de avaliação destes serviços
	Meta 18: Disponibilizar catálogo dos sistemas mantidos pelo NTI juntamente com sistemática de avaliação
	Meta 19: Definição de mecanismos e sistemática de priorização das demandas para os serviços de TI
	Meta 20: Regulação da atuação e acompanhamento dos técnicos de TI lotados fora do campus sede
	Meta 21: Identificar junto às unidades da FURG processos ainda não informatizados
	Meta 22: Possuir um representante das unidades envolvidas na execução de novos projetos

Meta 23: Dimensionamento da força de trabalho do NTI
Objetivo Estratégico: Qualificar os procedimentos e normativos existentes para os serviços de TI
Meta 24: Adequação ao Marco civil da Internet
Meta 25: Formalizar a Política de Informática da instituição
Meta 26: Definir a Política de aquisição e renovação de equipamentos de informática
Meta 27: Criar a Política de preservação dos dados (backup)
Meta 28: Disseminar às regras e legislações referentes aos procedimentos de manutenção e baixa de equipamentos
Meta 29: Adotar o uso de software livre para suítes de aplicativos para escritório
Meta 30: Desenvolver a política de sites institucionais
Meta 31: Promover maior divulgação e transparência sobre as ações desenvolvidas pelo NTI
Meta 32: Padronizar e modernizar os sistemas desenvolvidos pelo NTI
Meta 33: Conceber a Política de Segurança da Informação da FURG
Objetivo Estratégico: Aprimorar os sistemas de informações acadêmicas e administrativas
Meta 34: Dispor um ambiente virtual de aprendizagem para todos os níveis de ensino
Meta 35: Qualificar os sistemas de gestão das coordenações de curso
Meta 36: Ampliar o número de API's e sua disponibilização
Meta 37: Disponibilizar outras formas de autenticação dos serviços utilizando solução unificada de autenticação
Meta 38: Aprimorar o sistema de almoxarifado
Meta 39: Aprimoramento do sistema de protocolo
Meta 40: Aprimorar o sistema de compras/contratação e fiscalização
Meta 41: Aprimorar a usabilidade dentro do sistemas.furg.br
Meta 42: Disponibilizar um sistema para agendamento de uso de espaços da FURG
Meta 43: Ampliar a integração entre os sistemas
Meta 44: Adaptar o sistema de Avaliação do Docente pelo Discente conforme nova reformulação
Meta 45: Revisão dos relatórios e reorganização do sistema acadêmico
Meta 46: Desenvolver projeto para emissão de diplomas em formato digital

Meta 47: Qualificar sistema de Auxílios/Benefícios
Meta 48: Aprimorar sistema de administração das Casas dos Estudantes
Meta 49: Propiciar mecanismos para melhor gestão do uso dos restaurantes universitários para visitantes
Meta 50: Conceber sistema para organização e inscrições do Programa Acolhida Cidadã
Meta 51: Possibilitar a emissão de certificados através do sistema de controle de projetos (SISPROJ)
Meta 52: Aprimorar sistema de controle de férias
Meta 53: Desenvolver o aplicativo FURG
Meta 54: Criação de um sistema de controle das ações judiciais relacionadas à gestão de pessoas
Meta 55: Desenvolvimento de sistema para cadastro e gerenciamento de ações de inovação tecnológica
Meta 56: Conceber sistema/ferramentas para gestão dos cursos de extensão
Meta 57: Prover sistema de Sistema de Prontuário Eletrônico
Meta 58: Disponibilizar software de gestão de Biotério
Meta 59: Desenvolver sistema gerencial para a central de estágios
Meta 60: Informatização do diário de classe e do controle de frequência dos alunos
Meta 61: Criação de um sistema de controle dos empréstimo de redes e bicicletas
Meta 62: Creditação da Extensão no Sistema Acadêmico
Meta 63: Disponibilizar ferramentas para controle e registro das vagas dos servidores
Meta 64: Desenvolver módulo de acompanhamento e registro das avaliações dos servidores em estágio probatório
Meta 65: Criação de um sistema para controle dos Licenciamentos Ambientais
Meta 66: Estudo e elaboração de um sistema de registro de ocorrências (animais, patrimônio, segurança)
Meta 67: Análise do sistema de Amortização

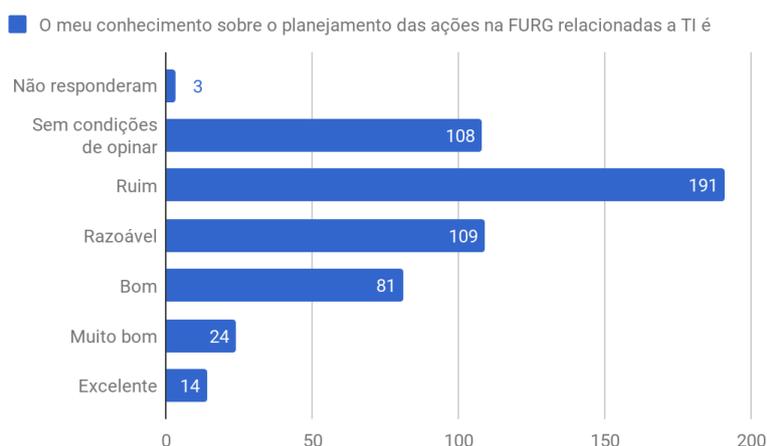
Meta 68: Criação de sistema de acompanhamento de permissionários (aluguel, luz, água e outros)
Meta 69: Aprimorar a integração do sistema acadêmico com o Arquivo Geral
Meta 70: Qualificar o sistema Depreciação
Meta 71: Desenvolver módulo de cadastro dos colaboradores
Meta 72: Qualificar o sistema de gestão biblioteca (Argo)
Objetivo Estratégico: Ampliar as ações de qualificação profissional
Meta 73: Estimular a capacitação profissional dos servidores de TI frente às novas tecnologias
Objetivo Estratégico: Qualificar os recursos de TI
Meta 74: Planejamento e execução da mudança do NTI para o novo prédio
Meta 75: Aprimoramento do sistema de Backup
Meta 76: Difundir o uso do MConf (Webconferência)
Meta 77: Repor as vagas existentes do NTI com a realização de novos concursos
Meta 78: Conceber uma plano de renovação e ampliação do parque computacional
Meta 79: Qualificar os laboratórios de informática
Meta 80: Estudo de viabilidade da disponibilização de um computador em cada sala de aula
Meta 81: Qualificar o sistema emergencial de energia elétrica dos locais estruturantes da rede de dados
Meta 82: Disseminar o uso do IPV6
Meta 83: Ampliar e modernizar a estrutura da rede de fibra óptica
Meta 84: Modernizar a estrutura lógica da rede de dados
Meta 85: Qualificar e modernizar os equipamentos da rede de dados
Meta 86: Implementar a rede wifi institucional nos campus de fora da sede
Meta 87: Ampliar a rede wifi institucional no campus carreiros e demais unidades de Rio Grande
Meta 88: Disponibilizar infraestrutura de rede de dados para os novos prédios

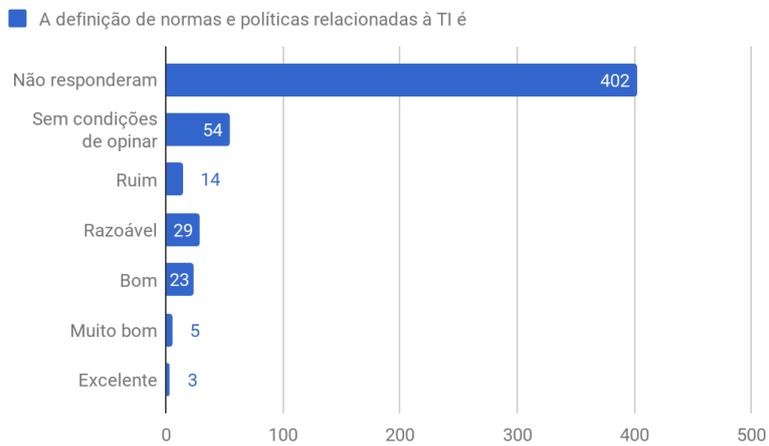
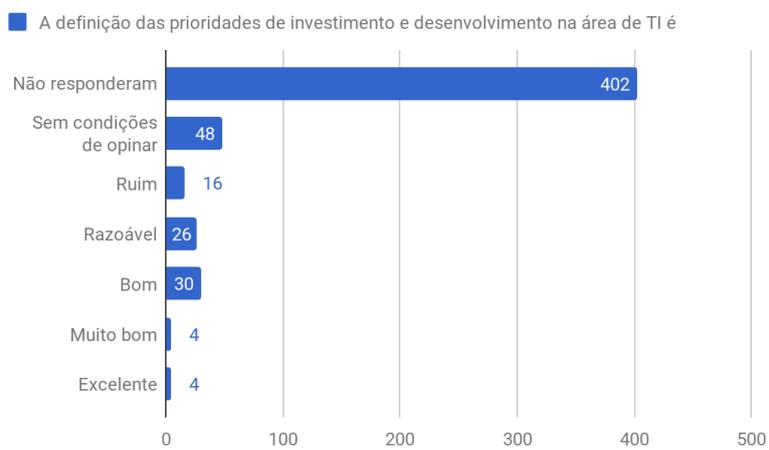
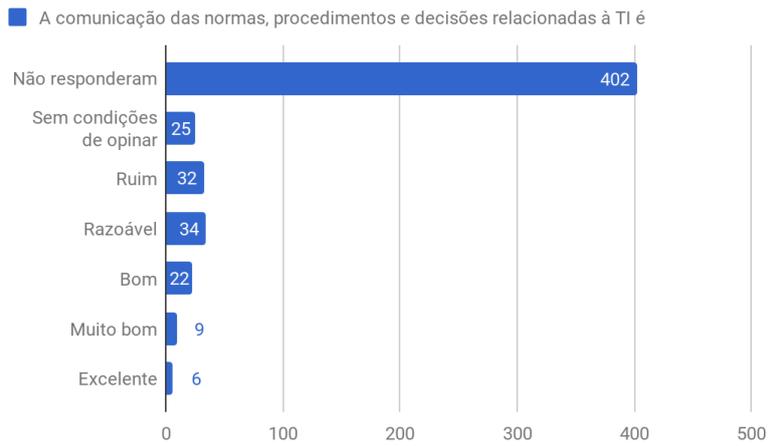
Objetivo Estratégico: Modernizar o fluxo da informação e comunicação institucional	
Meta 89: Disponibilizar ferramentas que proporcionem uma comunicação mais ágil entre os servidores e comunidade	
Meta 90: Promover ações que visem reduzir o uso de papel e impressão	
Meta 91: Elaboração do Portal do Egresso	
Objetivo Estratégico: Aprimorar a gestão da informação	
Meta 92: Aprimorar o repositório institucional	
Meta 93: Conceber um repositório centralizado para consulta dos documentos emitidos pelas unidades	
Meta 94: Disponibilizar para às unidades um repositório institucional de dados	
Meta 95: Projeto de ambiente para preservação dos dados resultantes de pesquisas realizadas na FURG	
Meta 96: Aprimorar os níveis de acesso dos sistemas desenvolvidos e mantidos pelo NTI	
Meta 97: Desenvolver um sistema de informação infraestrutura física dos locais com os recursos disponíveis por local	

6 ANEXO I

Resultados quantitativos levantados durante a pesquisa de opinião junto à comunidade.

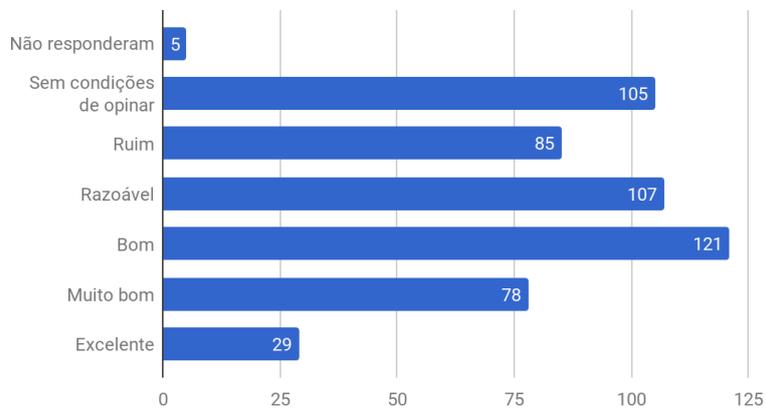
1. Gestão de Tecnologia da Informação



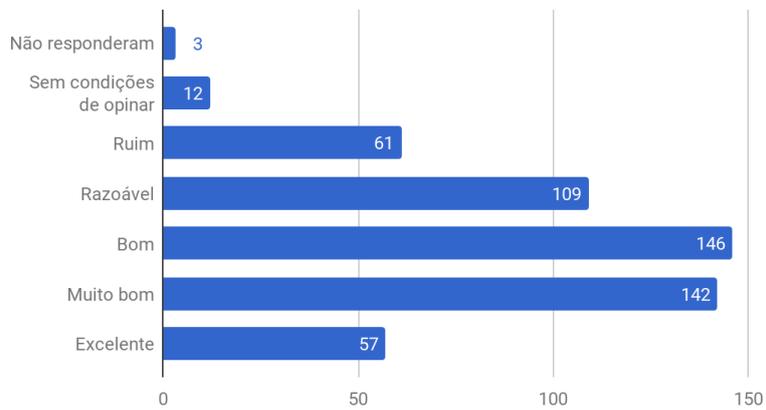


2. Rede de Dados

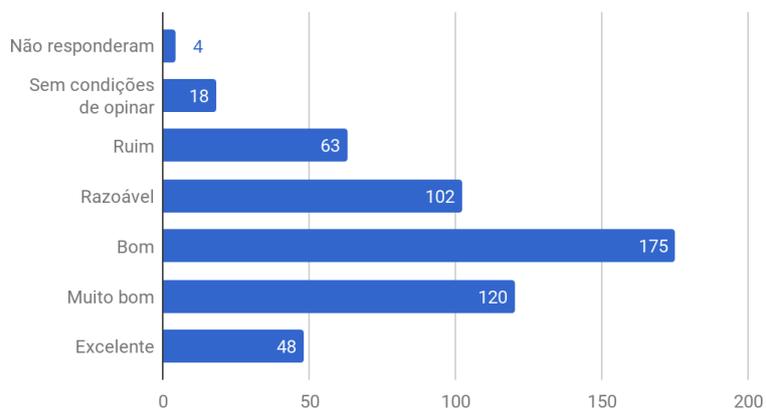
■ Os recursos para o armazenamento de dados, disponibilizados pela Instituição é



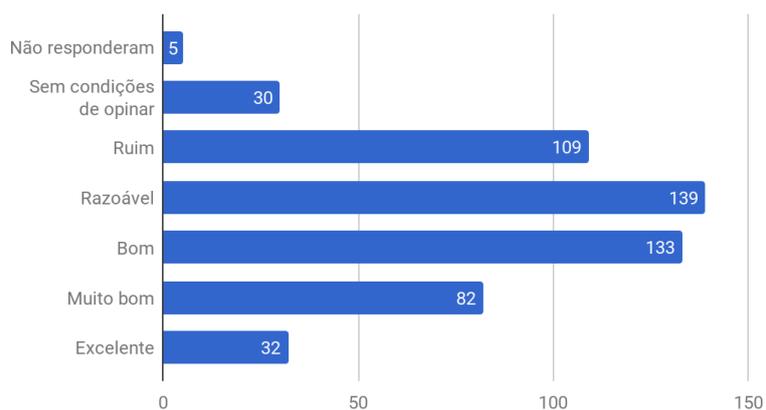
■ O desempenho da rede em termos de rapidez e tempo de resposta é



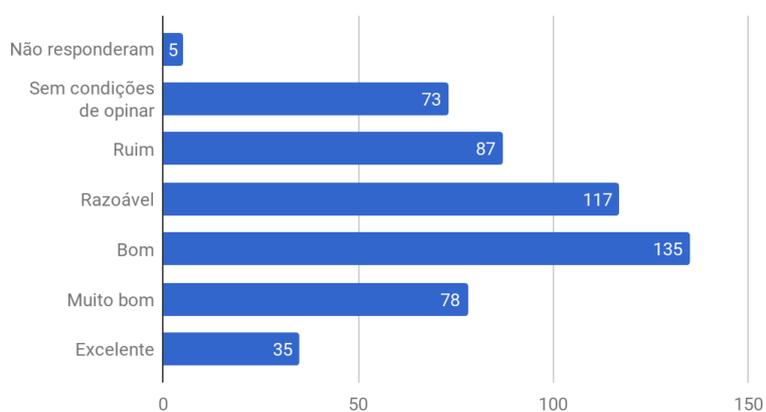
■ A qualidade e disponibilidade da internet em termos de continuidade dos serviços é



■ A distribuição e qualidade da internet sem fio no campus (prédios administrativos, salas

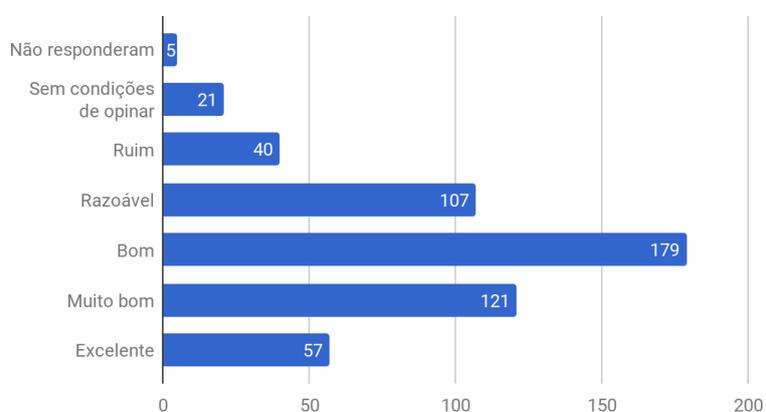


■ O serviço de ampliação e colocação de pontos de rede/internet é

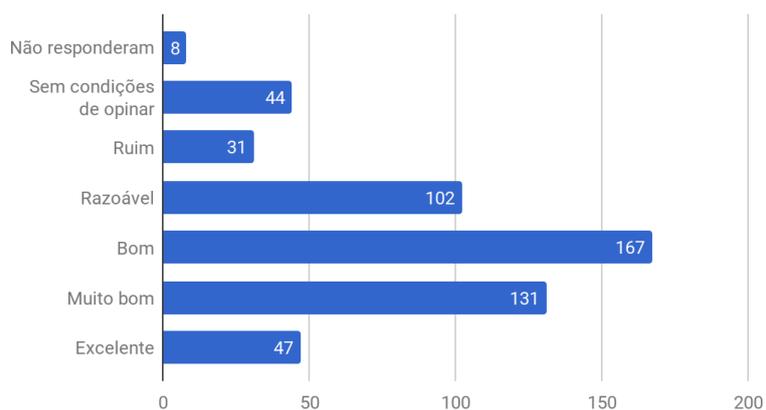


3. Sistemas

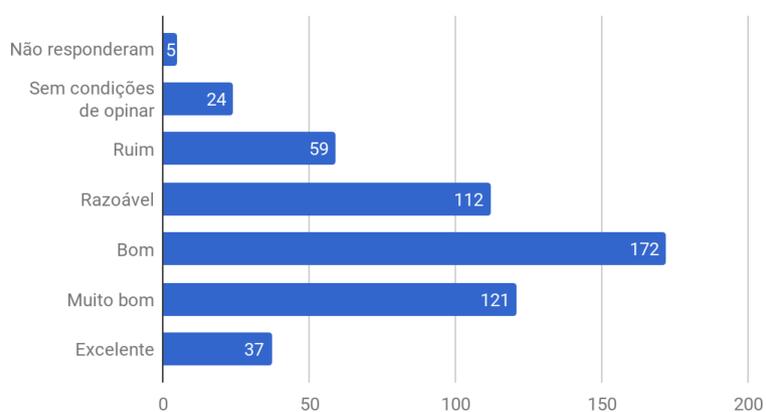
■ O atendimento das minhas necessidades de informação disponibilizada nos sistemas



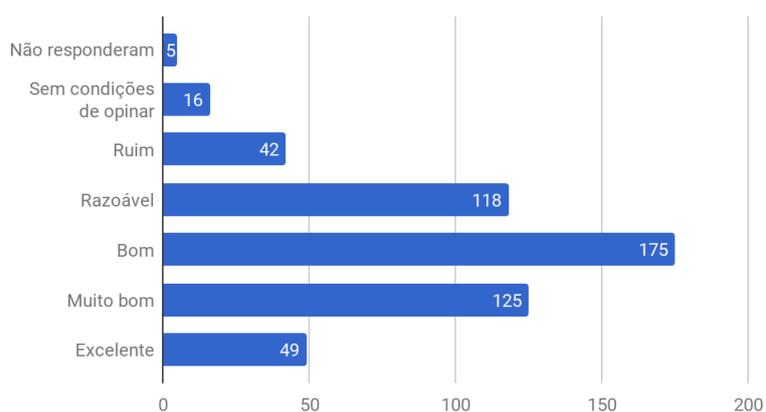
■ A utilidade dos sistemas de informação disponibilizados pelo NTI é

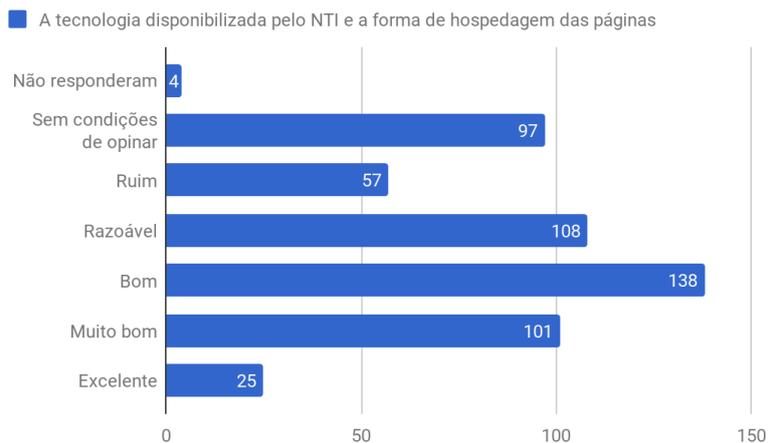


■ A facilidade de uso dos sistemas disponibilizados pelo NTI é

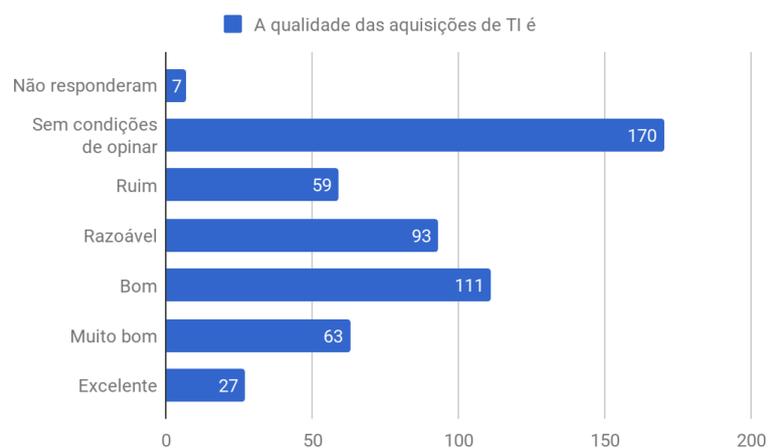
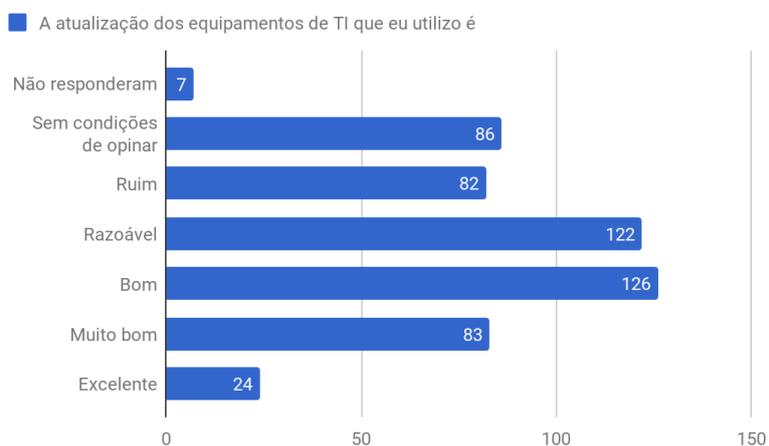


■ A utilidade e qualidade das informações disponibilizadas na página da FURG é

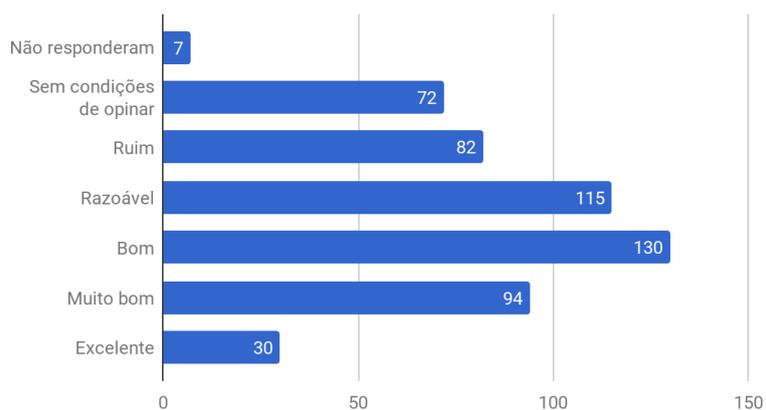




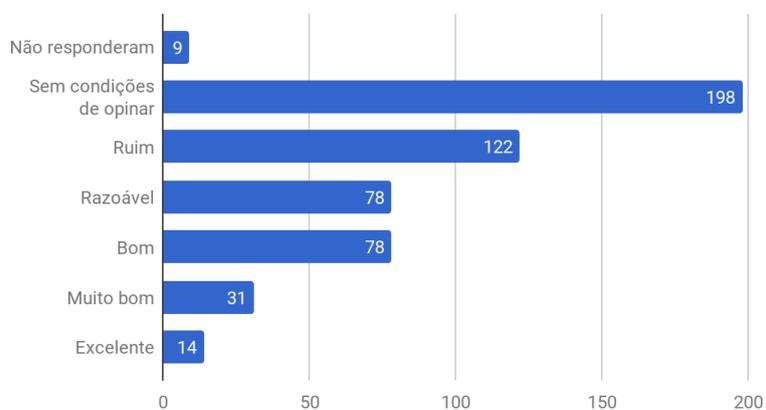
4. Aquisição e manutenção de TI (hardware e software)



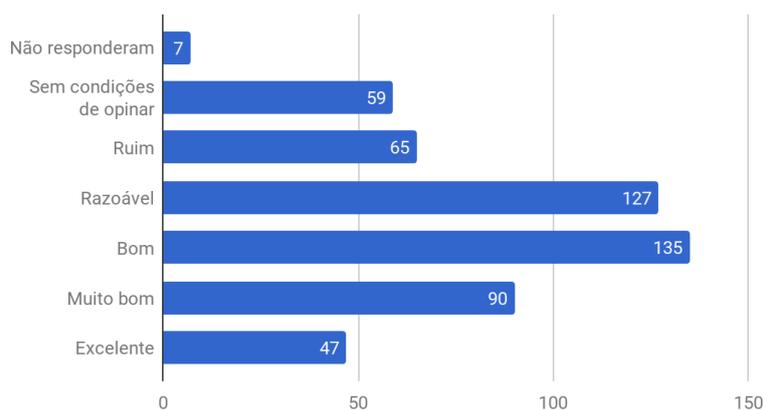
■ A qualidade dos serviços de manutenção de equipamentos de TI é



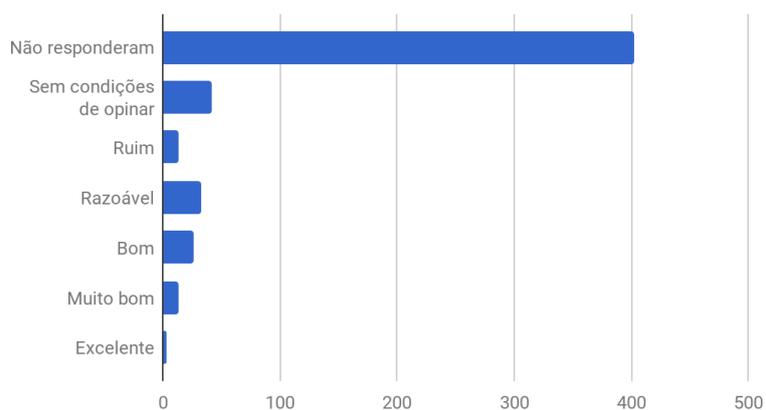
■ A aquisição ou obtenção de licença de uso de softwares é



■ A resolução de problemas técnicos associados à TI é

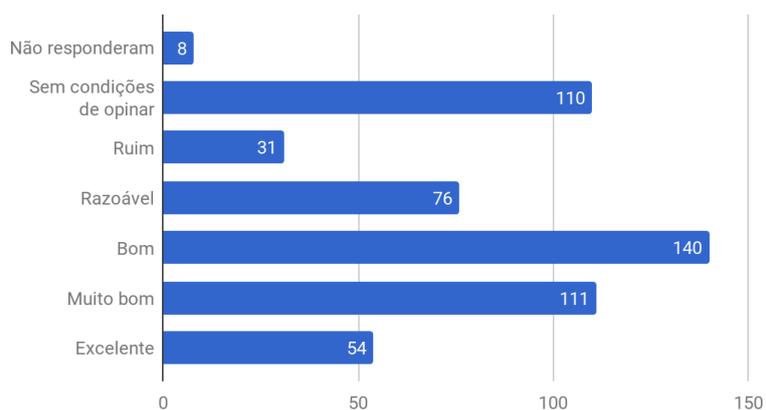


■ Os procedimentos de aquisição de equipamentos de TI e seus componentes, pela FURG

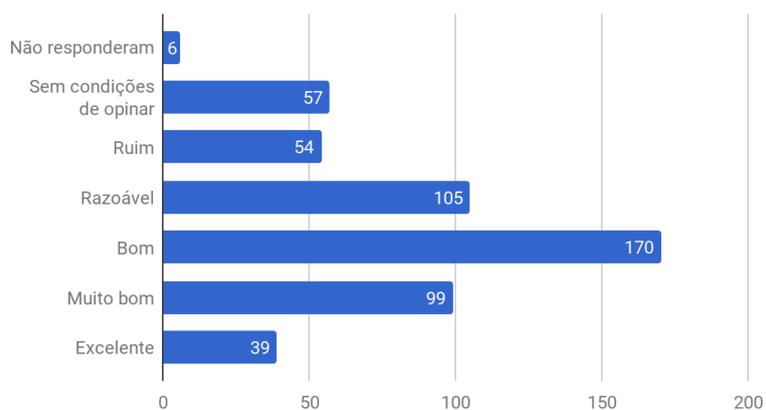


5. Segurança da Informação

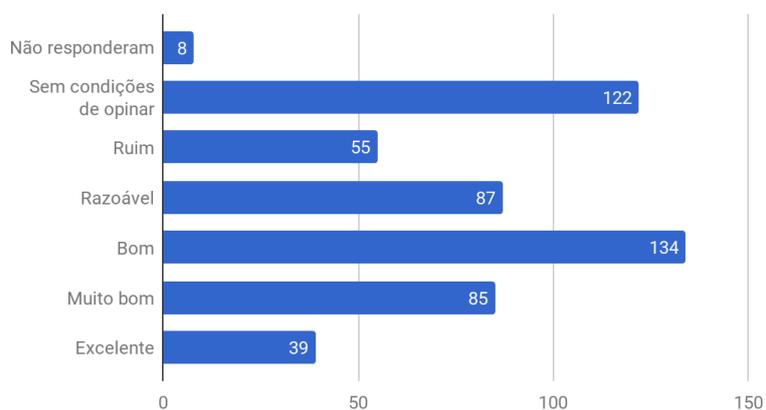
■ Os controles de privacidade e acesso a informações pessoais de alunos, docentes e



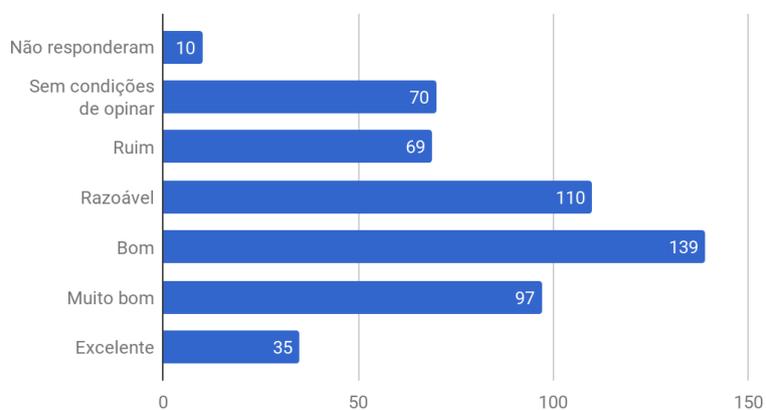
■ A recuperação ou continuidade dos sistemas após interrupções (quedas de luz, queda



■ Os procedimentos e controles de segurança da informação presentes na minha unidade

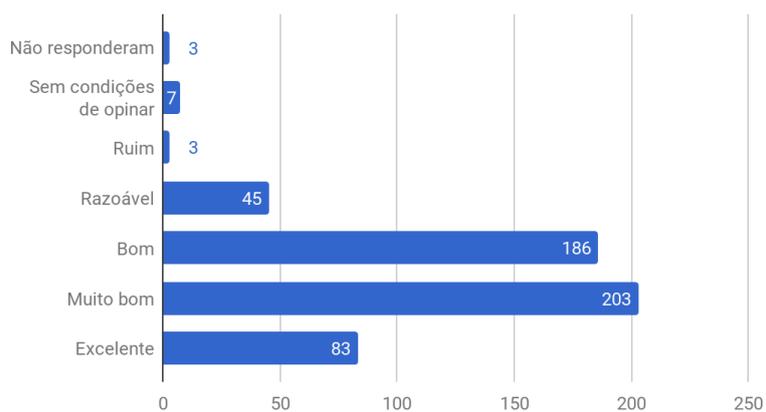


■ A política de e-mails aplicada na FURG é

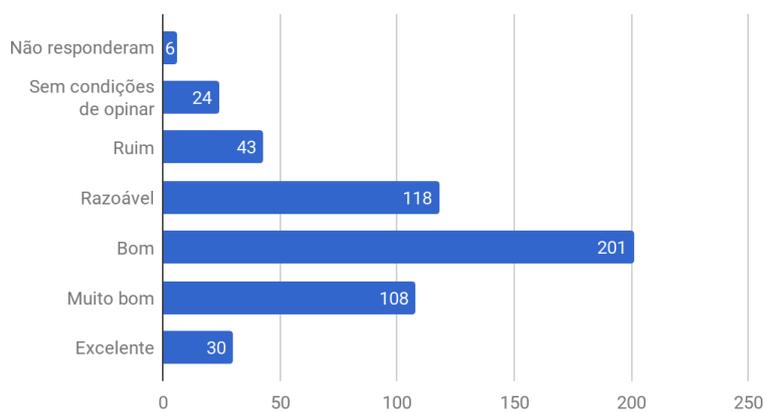


6. Pessoal

■ A minha habilidade no uso de computadores é



■ O meu conhecimento quanto ao uso dos sistemas informatizados disponibilizados pela



■ A oferta de cursos de capacitação quanto ao uso dos sistemas informatizados

