

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE**  
**SECRETARIA EXECUTIVA DOS CONSELHOS**

**RESOLUÇÃO Nº 011/2016**  
**CONSELHO UNIVERSITÁRIO**  
**EM 08 DE JULHO DE 2016**

Dispõe sobre o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI (2014-2016).

O Reitor em exercício da Universidade Federal do Rio Grande - FURG, na qualidade de Presidente em exercício do **CONSELHO UNIVERSITÁRIO**, tendo em vista decisão deste Conselho tomada em reunião do dia 08 de julho de 2016, Ata nº 439, em conformidade ao contido no processo nº 23116.004822/2016-33,

**R E S O L V E:**

**Art. 1º** Aprovar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI (2014-2016), conforme anexo.

**Art. 2º** A presente RESOLUÇÃO entra em vigor nesta data.

Prof. Dr. Danilo Giroldo  
**PRESIDENTE EM EXERCÍCIO DO CONSUN**



**Serviço Público Federal  
Ministério da Educação  
Universidade Federal do Rio Grande - FURG**

---

# **Plano Diretor de Tecnologia de Informação (PDTI) 2014 - 2016**

**COMITÊ GESTOR DE INFORMÁTICA - CGI**

Versão 1.0

## Sumário

Sumário .....	1
1 INTRODUÇÃO .....	2
2 VISÃO GERAL .....	2
2.1 Objetivo .....	2
2.2 Contexto da Unidade de TI .....	3
2.3 Alinhamento Estratégico .....	3
2.4 Fatores Motivacionais .....	3
2.5 Premissas e Restrições .....	4
3 EQUIPE PARTICIPANTE .....	4
4 METODOLOGIA APLICADA .....	4
5 PLANEJAMENTO .....	4
5.1 Definição das ações .....	9
5.2 Critérios de priorização das metas e ações .....	13
5.3 Priorização das ações .....	14
6 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA .....	16

## 1 INTRODUÇÃO

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG, em seu Plano Pedagógico Institucional (PPI) 2011 a 2022, apresenta como um dos seus objetivos estratégicos institucionalizar o acesso gerencial à informação acadêmica e de gestão. No Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2015 a 2018, no eixo Gestão da Informação, os Objetivos 1, 2 e 4, definem o aprimoramento das práticas de gestão voltadas ao planejamento e desenvolvimento institucional, apresentando as seguintes estratégias que estão relacionados diretamente a TI, quais sejam:

Objetivo 1 - Qualificar o acesso à informação

Estratégias:

1. Qualificar a infraestrutura de informação;
2. Expandir o acesso aos veículos de comunicação nos campi;
3. Ampliar continuamente o acesso à Internet;
4. Aprimorar os mecanismos de segurança da informação.

Objetivo 2 - Qualificar o Sistema de Bibliotecas (SiB)

Estratégias:

2. Aprimorar o sistema informatizado de gestão de bibliotecas;

Objetivo 4 - Aprimorar os serviços informatizados

Estratégias:

1. Aperfeiçoar os processos de gestão de documentos;
2. Qualificar os sistemas de informações acadêmicas e administrativas;
3. Qualificar o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA institucional.

Considerando que o planejamento institucional está definido pelo PPI e PDI, torna-se fundamental a elaboração de um Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI). Este tem como finalidade consolidar a importância estratégica da área e garantir seu alinhamento aos objetivos estratégicos da instituição. As ações necessárias a sua implementação no nível tático constituem o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI). Desta forma, o PDTI constitui documento que fundamenta o planejamento operacional, próximo nível de detalhamento, que contempla aspectos de implementação tais como orçamento, cronogramas, recursos humanos, materiais.

A elaboração deste documento foi realizada através do Comitê Gestor de Informática (CGI), instituído pela Reitoria o através da portaria Nº 900/2012 em seu Artigo 2º, Parágrafo 1º, onde uma das suas atribuições é a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI.

## 2 VISÃO GERAL

### ***2.1 Objetivo***

O Plano de Desenvolvimento de Tecnologia de Informação (PDTI) tem por finalidade a definição de ações estratégicas que visem o alcance dos objetivos e metas estabelecidos no Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) da Universidade Federal do Rio Grande - FURG, para o período de 2014 a 2016.

### ***2.2 Contexto da Unidade de TI***

A Tecnologia da Informação (TI) na FURG permeia em praticamente todas as atividades meio e fim da Universidade. As atividades administrativas e acadêmicas são fortemente providas por serviços prestados pelo Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI, existindo em algumas unidades acadêmicas um nível de suporte local aos laboratórios de informática e nos campi fora da sede.

O Regimento Interno da Reitoria no Capítulo VI Seção III Art.21 define o Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), sendo órgão vinculado a Reitoria, tem como propósito planejar e executar a política de informática da Universidade, atuando no provimento de serviços de Tecnologia da Informação no desenvolvimento do ensino, pesquisa, extensão, gestão e serviços à comunidade, conforme define o regimento.

Tem sua atuação diretamente nas áreas de desenvolvimento de sistemas de informações, infraestrutura de rede, manutenção de computadores, segurança, atendimento e suporte ao usuário e capacitação.

## ***2.3 Alinhamento Estratégico***

É premissa do PDTI o alinhamento com o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) da Instituição, onde a área de TI deve prover o suporte para o atendimento às metas de estratégias preconizadas.

## ***2.4 Fatores Motivacionais***

A exigência por parte da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação, aos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação, possuir um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de tecnologia da informação, assim como também os órgãos de controle do Governo Federal, em especial, o Tribunal de Contas da União (TCU), onde enfatiza a necessidade de alinhamento dos objetivos estratégicos das instituições com o seu planejamento de investimentos e ações em TI.

Além das exigências, a elaboração do PDTI da FURG visa à construção de uma TI que esteja fortemente alinhada ao planejamento estratégico da Universidade e que efetivamente atenda às demandas da comunidade, nas áreas administrativas e acadêmicas.

## ***2.5 Premissas e Restrições***

A elaboração do PDTI parte das seguintes premissas:

- Alinhamento com o PPI, PDI e PETI da Instituição;
- Adoção de processo participativo para sua preparação;
- Utilização de metodologia adequada;
- Respeito às especificidades da Instituição;
- Atenção às Normas e legislações;
- Busca da inovação numa abordagem evolucionária, considerando a estrutura e os recursos existentes;
- Manutenção do nível de atualização tecnológica frente às inovações constantes da área de TI;
- Identificação das necessidades e prioridades que possam resultar em maior impacto acadêmico e social para a Universidade.

## **3 EQUIPE PARTICIPANTE**

Este documento foi elaborado com a participação dos membros do Comitê Gestor de Informática e de Servidores lotados do NTI, como a contribuição da comunidade universitária através da pesquisa de opinião.

## **4 METODOLOGIA APLICADA**

A metodologia utilizada no desenvolvimento deste documento seguiu, sugestões do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG), publicado no documento “Guia Prático para a Elaboração de Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI”, bem como do guia para elaboração do PDTI disponibilizado pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação, disponível em

<http://www.sisp.gov.br/guiapdti/wiki/Apresentacao> e tendo como base o Planejamento Estratégico de TI (PETI).

## 5 PLANEJAMENTO

O planejamento utilizado para a elaboração deste documento, foi obtido através das necessidades demandadas pela pesquisa de opinião realizada na instituição, que teve por objetivo diagnosticar a real situação atual da TI da FURG, apontando os principais problemas e oportunidades existentes. Esta pesquisa serviu de base para a elaboração do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação - PETI.

A partir do diagnóstico, foi analisado o PDTI 2012- 2013 avaliando as ações previstas e sua real situação, onde foi reavaliado sua necessidade de continuidade. Segue, abaixo, Plano Diretor de Tecnologia da Informação com os seus objetivos, as metas de cada objetivo e as ações estratégicas para atingi-las.

<b>GESTÃO</b>			
Objetivo Estratégico: Comitê de TI			
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>	<b>Situação</b>
	A implantação de uma secretaria para o Comitê Gestor de Informática	Definir uma secretaria responsável pelas atas, convocações e gerenciamento de documentos do CGI.	Não Realizada
	Definição Política de Segurança da Informação	Um grupo de trabalho elaborou uma proposta de Política de Segurança, que foi encaminhada ao Comitê Gestor de TI, que está elaborando a política definitiva.	Realizada
	A existência de um planejamento anual de desenvolvimento de novos serviços de sistemas de informação.	CGI defina no final de cada ano proposta de desenvolvimento de novos sistemas de informação	Não Realizada
	A existência de uma política de atualização de equipamentos de rede	CGI nomeia comissão para elaboração da política, comissão elabora política e submete ao CGI Normatização e publica política	Não Realizada
Objetivo Estratégico: Planejamento das prioridades (metas e ações)			
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>	<b>Situação</b>
	Acesso a rede de dados, usando rede sem fio.	Alunos utilizam equipamentos próprio mas não tem acesso à rede WIFI em todos os pontos do campus e especialmente nas salas de aula.	Parcialmente Realizada
	Atualização da Página da FURG	Definição de uma nova da página da FURG a partir de design atual, fazendo a atualização técnicas mais atuais, e trabalhando com a	Parcialmente Realizada

		acessibilidade	
Objetivo Estratégico: Contratos (gestão/fiscalização/elaboração) IN 04			
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>	<b>Situação</b>
	Articular com as outras Universidades Federais gaúchas, para realização de processos de aquisição em conjunto.	Desenvolver termos de referência com outras instituições	Realizada
Objetivo Estratégico: Padronização			
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>	<b>Situação</b>
	A formalização de padrões de projeto e desenvolvimento no NTI.	Definir ferramentas para acompanhamento e execução de projetos de software, aplicação do Framework CASCA e de padrões de desenvolvimento definidos pelo NTI	Parcialmente Realizada
	Padronização das ações de TI na FURG	Criação de um manual de padronização de ações de TI assuntos como rede, acessos e emails institucionais	Não Realizada
	Documentação de toda a rede de dados instalada ou a ser instalada, em um único local.	Nos contratos de instalação de rede de dados exigir a entrega das plantas da rede implantada.	Parcialmente Realizada
Objetivo Estratégico: Definição de indicadores de desempenho (definidos para cada eixo)			
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>	<b>Situação</b>
	Aumentar a visibilidade das informações disponibilizadas para a comunidade interna e externa.	Implantar o sistema de informações	Parcialmente Realizada
	Registro de indicadores de produção das várias Unidades da FURG	Definir os indicadores e a forma de apresentação	Não Realizada
Objetivo Estratégico: Descarte do lixo eletrônico			
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>	<b>Situação</b>
	Definição de políticas internas sobre Troca de Equipamentos, Lixo Eletrônico, Necessidades Especiais, Políticas Ambientais.	Formar grupos interdisciplinares para elaboração de cada política. Definir critérios ambientais para Termos de Referência, com a ajuda técnica da Gestão Ambiental.	Não Realizada
	Definição da forma de colocação de equipamentos a disposição de outras Unidades.	Definir local, e forma de divulgação de equipamentos a disposição	Não Realizada
<b>REDE</b>			

Objetivo Estratégico: Desempenho			
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>	<b>Situação</b>
	Acompanhamento do uso da rede de dados por equipamento.	Compra de softwares de condições de gerenciamento da rede de dados	Realizada
Objetivo Estratégico: Escalabilidade			
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>	<b>Situação</b>
	Ferramenta para que consigamos avaliar evolução da rede de dados e suas repercussões.	Manter controle de ativos, esquemas e plantas de equipamentos e vias de acesso da rede de dados.	Não Realizada
Objetivo Estratégico: Wireless			
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>	<b>Situação</b>
	Termos uma única rede sem fio no Campus Carreiros	Definição de um projeto básico que defina a forma de implementação da rede. E a implantação de forma gradativa.	Parcialmente Realizada
Objetivo Estratégico: Datacenter			
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>	<b>Situação</b>
	Para assegurar segurança da informação e dos ativos do datacenter, contra quais ataques.	Definir requisitos da sala e contratação de um projeto e implantação do Datacenter	Não Realizada
Objetivo Estratégico: Campus fora da sede			
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>	<b>Situação</b>
	Estrutura mínima de apoio na área de TI, nos Campi fora da sede.	Definição de pessoal, treinamento e acompanhamento das ações de TI fora do Campus fora da sede	Realizada
<b>SISTEMAS</b>			
Objetivo Estratégico: Demandas			
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>	<b>Situação</b>
	Planejamento anual de sistemas novos, através do CGI	Na primeira reunião do segundo semestre do CGI deverá ser elaborado um planejamento de ações para o próximo ano. Este planejamento deverá ser encaminhado para o NTI avaliar.	Não Realizada
Objetivo Estratégico: Sistemas atuais			



	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>	<b>Situação</b>
	Registrar as modificações, manutenções e atualizações nos sistemas em andamento	Criação de um registro de ocorrências do sistema, mostrando os fatos acontecidos com o sistema	Realizada
Objetivo Estratégico: Aperfeiçoamento dos sistemas			
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>	<b>Situação</b>
	Criar uma formalização de solicitações de aperfeiçoamento dos sistemas, com o impacto deste aperfeiçoamento no sistema e no planejamento do ano.	Definir documento e grupo de avaliação do aperfeiçoamento.	Não Realizada
Objetivo Estratégico: Páginas (identificação institucional e regras)			
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>	<b>Situação</b>
	Para que uma página web receba a extensão .furg.br deverá conter determinadas características	Elaboração de um manual com as características mínimas para receber a extensão .furg.br, este manual deverá ser aprovado pelo CGI.	Não Realizada
<b>AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE TI (hardware e software)</b>			
Objetivo Estratégico: Política de compras			
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>	<b>Situação</b>
	Fazer a aquisição de suprimentos de informática através de Registro de Preços, evitando o estoque	No final de cada ano realizar registro de preços de peças e equipamentos baseados na atualização, evolução e nas implantações planejadas para o próximo ano.	Realizada
Objetivo Estratégico: Software livre e licenças de uso de softwares proprietários			
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>	<b>Situação</b>
	Incentivo ao uso de software livre	Disponibilizar cursos, oficinas, workshops como forma de difundir o uso destes softwares	Realizada

<b>Resultado Análise PDTI anterior 2012-2013</b>	
Ações Realizada	7
Parcialmente Realizada	8
Ações Não Realizada	12



### 5.1 Definição das ações 2014 - 2016

Com base no resultado obtido pela pesquisa de opinião, juntamente com a análise do PDTI anterior elencou-se as ações conforme detalhadas na tabela a seguir.

Recursos de TI		
Objetivo Estratégico: Aprimorar as instalações físicas		
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>
	Modernizar e ampliar o Data Center	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Confeccionar projeto de construção do novo datacenter;</li> <li>- Promover a virtualização dos servidores de rede;</li> <li>- Aprimorar sistema de backup;</li> </ul>
Objetivo Estratégico: Aprimorar os recursos de infraestrutura de rede		
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>
	Modernizar e ampliar a estrutura da rede física da universidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mapeamento da rede física e de seus ativos;</li> <li>- Definição dos pontos de distribuição da rede de dados;</li> <li>- Definição do padrão dos pontos de acesso;</li> <li>- Reestruturação lógica da rede de dados;</li> <li>- Atualização da rede cabeada;</li> <li>- Implantar a rede sem fio institucional;</li> </ul>
	Conceder acesso à rede de dados somente a usuários autenticados;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projeto de estudo de viabilidade e propostas das possíveis soluções;</li> </ul>
	Implantar serviço de monitoramento e suporte à rede de dados, sistemas e segurança de tempo integral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Confeccionar política e projeto de monitoramento a ser realizado;</li> <li>- Regulamentação do regime de sobre aviso;</li> </ul>
Objetivo Estratégico: Análise do quadro de pessoal de TI		
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>

	Dimensionamento do quadro de pessoal de TI	- Dimensionar necessidade de pessoal;
	Adequação do processos de seleção de profissionais de TI	- Abertura de concursos com ênfase em áreas específicas;
	Capacitação dos profissionais de TI	- Promover cursos de capacitação frente às novas tecnologias;
<b>Serviços de TI</b>		
Objetivo Estratégico: Promover a melhoria na qualidade dos serviços de rede		
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>
	Modernizar os serviços de rede da universidade	- Modernizar o serviço de e-mail; - Unificar e institucionalizar os repositórios; - Disponibilizar a todos os níveis de ensino um ambiente virtual de aprendizagem;
	Criar controles que permitam a contenção e a recuperação de incidentes de segurança	- Adquirir Firewall para os campi da universidade; - Implantar sistemas de controle de spam; - Estabelecer controles de gerenciamento de mudanças; - Definir a política de Backup das informações;
Objetivo Estratégico: Ampliar os serviços de rede		
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>
	Implantar novos serviços de rede para a universidade	- Promover compartilhamento de arquivos via nuvem institucional; - Desenvolver serviço de troca de mensagens institucional; - Aderir a Comunidade Acadêmica Federada (CAFe); - Criar serviço de autenticação na rede EDUROAM;
<b>Sistemas de TI</b>		
Objetivo Estratégico: Manter os sistemas alinhados as necessidades da Instituição		
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>
	Padronizar o desenvolvimento de sistemas	- Padronizar a estrutura do código-fonte das aplicações; - Padronizar as tecnologias utilizadas no desenvolvimento dos sistemas; - Modularizar funcionalidades comuns a diversos sistemas;
	Modernizar o desenvolvimento de sistemas	- Analisar e avaliar códigos fonte antigos em busca da necessidade de atualizações; - Modernizar as tecnologias utilizadas no desenvolvimento dos sistemas;

		- Criação de novos sistemas que atendam novas demandas;
	Integração dos sistemas	- Ampliar a integração dos sistemas internos existentes; - Ampliar a integração dos sistemas externos aos internos; - Simplificar o acesso às funcionalidades disponibilizadas nos sistemas;
	Promover a padronização dos sites institucionais	- Adoção de uma identidade visual; - Desenvolver a acessibilidade nos portais institucionais; - Aplicação das recomendações e legislações governamentais aos sites institucionais;
	Qualificar e padronizar rotinas de trabalho na área de sistemas	- Analisar processo de negócio em conjunto com as unidades requisitantes para novas funcionalidades nos sistemas; - Aplicação das recomendações e legislações governamentais aos sistemas; - Estabelecer rotinas de identificação de novas demandas institucionais; - Melhorar a comunicação em relação às demandas em desenvolvimento;
	Documentação	- Criar padrão de documentação para os sistemas e sites institucionais; - Elaborar manuais de utilização dos sistemas; - Elaborar documentações técnicas das funcionalidades dos sistemas; - Implantar catálogo de sistemas;
	Treinar e capacitar pessoal em sistemas	- Fornecer capacitações aos usuários dos sistemas;

### Gestão

Objetivo Estratégico: Aprimorar a aquisição de equipamentos

	Metas	Ações Estratégicas
	Aquisição de forma padronizada e com especificação técnica adequada	- Elaboração de catálogos de equipamentos; - Manter registro de preço vigente dos equipamentos do catálogo;

Objetivo Estratégico: Elaborar e divulgar o planejamento de ações de TI

	Metas	Ações Estratégicas
	Elaborar o novo PDTI	- Revisar o PDTI anterior, definir novas ações do novo plano diretor;

Objetivo Estratégico: Normatizar e implantar as políticas de TI

	Metas	Ações Estratégicas
--	-------	--------------------

	Readequação às novas legislações e normativas	- Implantação da IN 04/2010 - SLTI; - Adequação a lei do Marco civil da internet;
	Atualizar normas e políticas de TI	- Atualizar a Política de Segurança da Informação – PSI;
Objetivo Estratégico: Promover a melhoria na qualidade de serviços de TI		
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>
	Instituir uma Pesquisa de Satisfação Periódica dos usuários de TI com oportunidade de registro de demandas	- Criar instrumento de pesquisa;
	Elaborar um sistema de acompanhamento de demandas	- Desenvolver sistema de solicitação;
	Definir representantes de cada Unidade para tratar de questões de TI	- Estabelecer representante(s) (interlocutores) da Unidade com o NTI;
Objetivo Estratégico: Compatibilizar os recursos de Informática da Instituição com as reais necessidades da Unidade		
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>
	Inventariar os recursos existentes	- Padronizar e sistematizar o processo de inventário do parque computacional dos campi; - Definição de estratégia de gestão de compatibilização dos recursos e necessidades;
Objetivo Estratégico: Ampliar e qualificar os serviços terceirizados de TI da Universidade		
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>
	Estudar e identificar a necessidade de novos contratos e de adequação dos existentes	- Levantar necessidade de novos contratos;
Objetivo Estratégico: Reestruturação organizacional do NTI		
	<b>Metas</b>	<b>Ações Estratégicas</b>
	Adequar a estrutura organizacional do NTI frente ao crescimento da instituição	- Definir junto à força de trabalho e CGI uma estrutura organizacional ideal para o NTI;

## 5.2 Critérios de priorização das metas e ações

Para priorizar as metas e ações, adotou-se a matriz de priorização denominada GUT (Gravidade, Urgência e Tendência). A matriz GUT é uma ferramenta de auxílio para priorização para resolução das metas e ações. A matriz tem o intuito de classificar cada ação sob a ótica da gravidade, urgência de resolução e pela tendência de agravamento da situação.

Os conceitos essenciais dessa ferramenta de gestão passam pelo entendimento dos 3 atributos de classificação, sendo eles:

**1. Gravidade** - É analisada pela consideração da intensidade ou impacto que o problema pode causar se não for solucionado. Tais danos podem ser avaliados quantitativamente ou qualitativamente. A pontuação da gravidade varia de 1 a 5 seguindo o seguinte critério:

1. sem gravidade
2. pouco grave
3. grave
4. muito grave
5. extremamente grave

**2. Urgência** - É analisada pela pressão do tempo que existe para resolver determinada situação. Basicamente leva em consideração o prazo para se resolver um determinado problema. Pode se considerar como problemas urgentes prazos definidos por lei ou o tempo de resposta para uma determinada demanda. A pontuação da urgência varia de 1 a 5 seguindo o seguinte critério:

1. pode esperar
2. pouco urgente
3. urgente
4. muito urgente
5. necessidade de ação imediata

**3. Tendência** - É analisada pelo padrão ou tendência de evolução da situação. A análise dos problemas, considerando o desenvolvimento que ele terá na ausência de uma ação efetiva para solucioná-lo. Representa o potencial de crescimento do problema, a probabilidade do problema se tornar maior com o passar do tempo. A pontuação da tendência varia de 1 a 5 seguindo o seguinte critério:

1. não irá mudar
2. irá piorar a longo prazo (Anos)
3. irá piorar a médio prazo (1 Ano)
4. irá piorar a curto prazo (Semestre)
5. irá piorar rapidamente (Mês)

A pontuação deverá ser de 1 a 5 para cada dimensão da matriz, onde a priorização se dará em função dos itens que apresentarem uma maior resultado na pontuação. O resultado é obtido pela multiplicação do valor atribuído para gravidade pela urgência e tendência ( $G \times U \times T$ ) para cada ação definida.

### 5.3 Priorização das ações

Com base nas ações levantadas foi aplicada a matriz GUT sob elas obtendo como resultado a tabela a seguir, a qual lista as ações em ordem de prioridade.

Ações	G	U	T	Total
Definir a política de Backup das informações;	5	5	5	125
Aprimorar sistema de backup;	5	5	4	100
Estabelecer rotinas de identificação de novas demandas institucionais;	5	5	4	100
Atualizar a Política de Segurança da Informação – PSI;	5	5	4	100
Definição do padrão dos pontos de acesso;	4	5	4	80
Modernizar as tecnologias utilizadas no desenvolvimento dos sistemas;	5	4	4	80

Mapeamento da rede física e de seus ativos;	3	5	5	75
Desenvolver a acessibilidade nos portais institucionais;	5	5	3	75
Padronizar e sistematizar o processo de inventário do parque computacional dos campi;	5	5	3	75
Definição de estratégia de gestão de compatibilização dos recursos e necessidades	5	5	3	75
Implantação da IN 04/2010 - SLTI;	3	5	4	60
Desenvolver sistema de solicitação;	4	5	3	60
Modernizar o serviço de e-mail;	5	5	2	50
Implantar sistemas de controle de spam;	5	5	2	50
Aplicação das recomendações e legislações governamentais aos sites institucionais;	5	5	2	50
Aplicação das recomendações e legislações governamentais aos sistemas;	5	5	2	50
Implantar catálogo de sistemas;	5	5	2	50
Ampliar a integração dos sistemas internos existentes;	4	4	3	48
Reestruturação lógica da rede de dados;	3	5	3	45
Atualização da rede cabeada;	5	3	3	45
Confeccionar política e projeto de monitoramento a ser realizado;	3	5	3	45
Revisar o PDTI anterior, definir novas ações do novo plano diretor;	3	5	3	45
Regulamentação do regime de sobre aviso;	5	4	2	40
Abertura de concursos com ênfase em áreas específicas;	4	5	2	40
Disponibilizar a todos os níveis de ensino um ambiente virtual de aprendizagem;	4	5	2	40
Modularizar funcionalidades comuns a diversos sistemas;	5	4	2	40
Adequação a lei do Marco civil da internet;	4	5	2	40
Padronizar a estrutura do código-fonte das aplicações;	4	3	3	36
Analisar processo de negócio em conjunto com as unidades requisitantes para novas funcionalidades nos sistemas;	4	3	3	36
Criar padrão de documentação para os sistemas e sites institucionais;	3	4	3	36
Elaboração de catálogos de equipamentos;	3	4	3	36
Implantar a rede sem fio institucional;	2	5	3	30
Projeto de estudo de viabilidade e propostas das possíveis soluções;	2	5	3	30
Definir junto da força de trabalho e CGI uma estrutura organizacional ideal para o NTI.	2	5	3	30
Ampliar a integração dos sistemas externos aos internos;	4	3	2	24

Simplificar o acesso às funcionalidades disponibilizadas nos sistemas;	3	4	2	24
Melhorar a comunicação em relação às demandas em desenvolvimento;	4	3	2	24
Criar instrumento de pesquisa;	3	4	2	24
Adquirir Firewall para os campi da universidade;	3	3	2	18
Adoção de uma identidade visual;	3	2	3	18
Elaborar documentações das funcionalidades dos sistemas;	3	3	2	18
Levantar necessidade de novos contratos;	2	3	3	18
Definição dos pontos de distribuição da rede de dados;	2	4	2	16
Dimensionar necessidade de pessoal;	2	3	2	12
Criar serviço de autenticação na rede EDUROAM;	2	3	2	12
Padronizar as tecnologias utilizadas no desenvolvimento dos sistemas;	2	3	2	12
Manter registro de preço vigente dos equipamentos do catálogo;	2	3	2	12
Confeccionar projeto de construção do novo datacenter;	1	3	3	9
Promover cursos de capacitação frente às novas tecnologias;	2	2	2	8
Desenvolver serviço de troca de mensagens institucional;	2	2	2	8
Elaborar manuais de utilização dos sistemas;	2	2	2	8
Fornecer capacitações aos usuários dos sistemas;	2	2	2	8
Estabelecer representante(s) (interlocutores) da Unidade com o NTI;	2	2	2	8
Promover a virtualização dos servidores de rede;	2	3	1	6
Unificar e institucionalizar os repositórios;	1	2	2	4
Estabelecer controles de gerenciamento de mudanças;	2	2	1	4
Aderir a Comunidade Acadêmica Federada (CAFe);	1	2	1	2
Analisar e avaliar códigos fonte antigos em busca da necessidade de atualizações;	1	2	1	2
Promover compartilhamento de arquivos via nuvem institucional;	1	1	1	1

## 6 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Os documentos de referência utilizados na elaboração deste documento encontram-se disponíveis no site do Comitê Gestor de Informática ([www.cgi.furg.br](http://www.cgi.furg.br)), sendo eles:

- Estatuto da FURG;
- Regimento da FURG;
- PPI / PDI da FURG;
- Planejamento Estratégico de tecnologia da Informação – PETI;
- Guia Prático para a Elaboração de Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI;
- Guia de PDTI do SISP.